

INFORMAZIONI PERSONALI

SANDRA PIERI



Sesso F | Data di nascita 11/05/1976 | Nazionalità ITALIANA

POSIZIONE RICOPERTA

Responsabile Operativa Tour Operator Mugeltravel srl

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- dal 01/12/2018: Responsabile Operativa Mugeltravel by Promovacanze srl
- da Agosto 2004 a Novembre 2018: Responsabile Front Office Villa Campestri Olive Oil Resort
- da Gennaio 1998 a Luglio 2004: Spedizioniera Internazionale Fiorino Shipping srl

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Maturità Linguistica conseguita presso Liceo Giotto Ulivi valutazione 54/60 nel Luglio 1996

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE E FRANCESE	C1	C1	C1	C1	C1
TEDESCO E SPAGNOLO	B1	B1	B1	B1	B1

Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto

Competenze comunicative Ottime capacità comunicative acquisite durante la mia esperienza di contatto diretto con diverse tipologie di clientela, quasi esclusivamente straniera.

Competenze organizzative e gestionali Capacità organizzative molto buone maturate durante la gestione ed organizzazione di eventi riuscendo a coordinare lavoro di gruppo nei tempi e nei modi richiesti.

Competenza professionali Buona conoscenza dei processi di controllo qualità dei servizi forniti al Cliente finale.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Dirigente di Associazione Sportiva Dilettantistica per 10 anni ca
- Appassionata di sport (prevalentemente sport di squadra), attiva nel mondo dell'associazionismo, donatrice di sangue convinta, amante della lettura e della storia italiana.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".