



Prot. N° 18847 del 02.05.2020

Spett.le ATO Toscana Centro
c.a Direttore Dott. Sauro Mannucci
Spett.li Sindaci dei Comuni
gestiti da Alia Servizi Ambientali SpA

INVIO PER PEC

Oggetto: Servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani e assimilati, ai sensi dell'art. 26 della L.R. Toscana n. 61/2007, dell'art. 202 del D.Lgs. n. 152/2006 [.....], comprensivo della realizzazione dei lavori strumentali – CIG 4726694F44 - **Servizi erogati e misure di prevenzione alla diffusione del virus COVID-19**

Con l'emanazione del DPCM del 26 Aprile 2020 il Governo ha previsto la riapertura delle attività manifatturiere ed edili, per una graduale ripresa delle attività, mantenendo altresì attive le misure normative, finalizzate al distanziamento sociale e al contenimento del contagio.

A fronte di tali considerazioni, Alia ha intenzione di procedere con una conseguente ripresa dei servizi sospesi a seguito dell'emergenza COVID-19, ove possibile, nel rispetto delle indicazioni normative vigenti. Alia continuerà a mettere in atto tutte le misure, necessarie a garantire la massima sicurezza e protezione del rischio di contagio per i propri lavoratori, cercando però di ripristinare lo standard contrattuale attraverso la graduale ripresa di quei servizi conciliabili con l'applicazione normativa.

In particolare saranno ripristinati i seguenti servizi:

- **Ritiro ingombranti a domicilio**, a partire dal **07 maggio sarà possibile per gli utenti effettuare le prenotazioni** tramite il numero verde e dall' **11 maggio Alia ripartirà con l'attività di ritiro domiciliare**. Il servizio sarà organizzato con la struttura operativa completa ma è previsto un periodo di start up, in deroga agli standard, (sia per i tempi di attesa al Call Center sia per il rispetto dei 7 gg per l'esecuzione del servizio) a causa della probabile richiesta di un numero molto elevato di ritiri alla ripartenza del servizio. In questo momento, infatti, non è sostenibile un potenziamento della struttura operativa.
- **Raccolta abiti usati**. Sono presenti le condizioni per riattivare anche la raccolta degli abiti usati dall'**11 maggio**. Si fa presente che la diffusione della pandemia da Covid-19 ha determinato pesanti ripercussioni nel mercato tessile per il blocco delle esportazioni degli indumenti usati nei Paesi emergenti. Si chiede pertanto l'autorizzazione a procedere con la raccolta abiti usati

Alia Servizi Ambientali S.p.A. Sede legale e amministrativa: Via Baccio da Montelupo 52. 50142 Firenze Tel. 055 73391 Fax 055 7322106
info@aliaserviziambientali.it protocollo@pec.aliaserviziambientali.it www.aliaserviziambientali.it Reg. Impr. Firenze C.F. e P.Iva 04855090488 REA n. FI-491894 Capitale sociale euro 85.376.852,00 i.v.



che, per effetto della possibile mancanza della compensazione economica finora ottenuta con la valorizzazione determinata dalla vendita del materiale, comporterà un costo del servizio.

- CdR/stazioni ecologiche la riapertura al pubblico dei CdR è subordinata alla **modifica dell'ordinanza regionale 25/2020 attualmente vigente**, che ne ha sospeso l'apertura. E' prevista, a seguito di tale modifica, l'apertura parziale dei CdR/stazioni ecologiche funzionale allo scarico del servizio di ritiro ingombranti/abbandoni e la riapertura a servizio delle imprese oggetto di ripresa di attività del DPCM 26.04.2020 su prenotazione.
- Ecofurgoni rimangono sospesi fino a nuove misure sull'emergenza sanitaria rispetto a quelle disposte dal DPCM del 26.04.2020.
- Ispettori Ambientali rimangono sospesi fino a nuove misure sull'emergenza sanitaria rispetto a quelle disposte dal DPCM del 26.04.2020.
- Sportelli Tari Gli sportelli Tari saranno riaperti solo parzialmente e solo per la gestione di alcune tipologie di pratiche tramite appuntamento, ciò a fronte della necessità di gestire pratiche che non trovano completamento per via telematica/postale.
- Infopoint e Consegna sacchetti rimarrà sospeso fino a nuove misure sull'emergenza sanitaria.
- Attivazione di nuovi servizi/trasformazioni anche la ripresa di questa attività è ad oggi sospesa in quanto necessita di contatti con gli utenti (contattazioni a domicilio e su basi logistiche, assemblee, etc..) che non possono essere realizzate a fronte delle disposizioni del DPCM del 26.04.2020.

Le altre variazioni ai servizi, eventualmente richieste dai singoli Enti locali (Diserbo, spazzamento combinato e manuale ...), in coerenza con quanto indicato nella nota di Ato Prot. 1622 del 22/04/2020 (Prot. Alia 17647 del 22/04/2020) e nella Deliberazione ATO n.6 del 22.04.2020, saranno riattivati, compatibilmente e con tempi congrui all'organizzazione dei servizi, a seguito delle richieste che perverranno dai singoli Comuni e/o da Ato Toscana Centro.

Delle suddette variazioni sarà data informazione agli utenti, con nota sul sito www.aliaserviziambientali.it.

Cordiali saluti

Alia Servizi Ambientali SpA
L'Amministratore Delegato

Ing. Alessia Scappini
