



COMUNE DI VICCHIO

Nuova modalità di pagamento del servizio mensa

Dal 1° gennaio 2020 il Comune di Vicchio ha introdotto il nuovo sistema di pre-pagato per la gestione e il pagamento del servizio mensa. Il nuovo sistema prevede il pagamento mediante “ricarica” da effettuarsi in anticipo rispetto all'utilizzazione del servizio: i pagamenti effettuati vanno ad incrementare un credito da cui viene via via scalato il costo dei pasti fruiti.

PagoPA



Con l'attivazione del pre-pagato viene introdotta anche la nuova modalità di pagamento attraverso pagoPA, il sistema di pagamento elettronico nazionale nato per agevolare i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni. PagoPA è stato realizzato da Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) in attuazione dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale e del D.L. 179/2012.

Il genitore può eseguire il pagamento dei servizi dal [Portale genitori](#) (sezione “Paga” per i vecchi bollettini eventualmente non ancora pagati, sezione “Ricarica” per i pasti fruiti da gennaio) oppure dalla APP “SpazioScuola”.

Si ricorda che la APP può essere scaricata gratuitamente da “App Store” per i dispositivi iOS e da “Playstore” per dispositivi Android, cercando la parola chiave “Spazioscuola”. Una volta installata, l'applicazione deve essere attivata inserendo il codice **7154291201**.

Per il primo accesso al Portale Genitori o all'App SpazioScuola è necessario registrarsi e creare la propria utenza (username e password) cliccando sul collegamento “Registrati” e compilando i campi richiesti.

Una volta autenticati e scelto quanto/cosa pagare si può procedere al pagamento in una delle seguenti modalità:

- Cliccando su “paga online” e scegliendo uno dei metodi disponibili (carta di credito, conto corrente, Pay Pal ...)
- Cliccando su “paga presso PSP”: il sistema genera un “avviso di pagamento” che contiene tutte le informazioni indispensabili per effettuare la ricarica; con l'avviso si può procedere alla ricarica presso un PSP - Prestatore di servizi di Pagamento (ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, tabaccai...), oppure si può pagare presso gli sportelli bancomat abilitati o tramite il proprio homebanking, se abilitato ai pagamenti pagoPA.

Il costo della transazione dipende dalla modalità e dal soggetto prescelti per il pagamento.

Ulteriori informazioni sul sistema pagoPA sono disponibili sul sito <https://www.pagopa.gov.it/>

Si evidenzia che il pagamento del servizio mensa riferito a periodi successivi al 1° gennaio 2020 potrà essere pagato esclusivamente attraverso una delle seguenti modalità:

- pagoPA;
- in contanti presso la tesoreria comunale specificando nella causale il codice PAN e il nominativo del bambino a cui si riferisce il pagamento (in caso di più bambini è necessario specificare in causale anche la quota di pagamento riferita a ciascun bambino).

Non sarà possibile effettuare le ricariche per il servizio mensa attraverso bonifici bancari o bollettini postali.

Verifica del proprio Conto Virtuale

I genitori possono verificare direttamente e in qualunque momento la propria situazione contabile attraverso il Portale Genitori o l'App Spazioscuola.

In caso vengano riscontrate incongruenze sugli addebiti, i genitori potranno richiedere la verifica compilando l'apposito modulo e inviandolo per email a pubblica.istruzione@comune.vicchio.fi.it oppure presentandolo direttamente in Comune, all'attenzione dell'Ufficio Pubblica Istruzione, entro e non oltre il mese successivo al termine della frequenza per l'anno scolastico in corso.

N.B. Per un periodo limitato sarà possibile continuare a pagare anche i vecchi bollettini con il pagoPA sia da portale web (sezione "Paga"), sia da app.