



SCHEDA INFORMATIVA SERVIZIO DI REFEZIONE E TRASPORTO SCOLASTICO



SERVIZIO MENSA

COS'È ?

La mensa scolastica è un servizio organizzato dal Comune di Vicchio, per garantire il pasto agli alunni che frequentano le scuole del territorio: come Nido Angelico e Pandolce, scuole dell' Infanzia Beato Angelico, Piazzano, Capoluogo, scuola Primaria e Secondaria di primo grado.

Il servizio è gestito dalla Società Cooperativa Gemos con sede a Faenza – Via della Punta 21.

Il menù varia ogni giorno ed è articolato settimanalmente tenendo conto della stagionalità degli alimenti. Il menù è definito con il supporto di una dietista che lo predispone verificando il mantenimento del giusto apporto di alimenti, sia dal punto di vista nutrizionale che energetico. Il menù è approvato dall'Az. Usl di zona.

POSSO AVERE DIETE SPECIALI ?

E' possibile chiedere la variazione del menù, compilando l'apposita scheda, per motivi etico/religiosi, di salute o patologie particolari (allegando la certificazione medica) e consegnarla all'Ufficio U.R.P. o Pubblica Istruzione del Comune.

N.B. – La richiesta, ad esclusione delle diete per favismo e celiachia, ha validità per l'a.s di riferimento, quindi la richiesta va ripetuta ogni anno con allegata, ove occorre, la certificazione medica.

SERVIZIO TRASPORTO

COS'È ?

Il servizio prevede il trasporto giornaliero degli utenti per l'inizio e la fine della giornata scolastica. E' effettuato dal lunedì al venerdì da nostri autisti scuolabus con mezzi comunali. I percorsi sono stabiliti tenendo conto delle domande presentate entro i termini stabiliti.

Il servizio viene effettuato sul territorio del Comune di Vicchio nel rispetto dei bacini di utenza scolastica.

Il servizio non potrà essere garantito nelle strade private e/o vicinali e pertanto verranno stabiliti dei punti di raccolta.

Sul mezzo è garantita la presenza di un educatore/accompagnatore per i bambini della scuola dell'Infanzia.

I bambini devono essere prelevati, alle fermate, dai genitori o da altra persona maggiorenne, che dovrà essere indicata prima dell'inizio del servizio; in assenza dell'adulto i bambini verranno riportati alla scuola di partenza. L'autista è tenuto a segnalare all'Ufficio Trasporti del Comune, sia i casi di reiterata assenza dell'adulto incaricato del ritiro, sia i casi di comportamento scorretto dei singoli alunni, al fine di adottare, relativamente alla loro gravità, adeguati provvedimenti così come previsto dal disciplinare relativo alle norme di comportamento nell'utilizzo dello scuolabus allegato al vigente Regolamento sul Trasporto scolastico

COSA DEVO FARE PER USUFRUIRE DI MENSA E/O TRASPORTO?

Sono tenuti a presentare domanda mensa coloro che s'iscrivono:

- 1) al nido, 1^ classe della Scuola d'Infanzia, 1^ primaria e secondaria di I° grado;
- 2) al passaggio successivo di ciclo scolastico (es. infanzia – primaria);
- 3) se si aggiunge un fratello
- 4) se cambia l'intestatario

SERVIZIO TRASPORTO

La domanda di trasporto scolastico deve essere presentata ogni anno entro il 30 di giugno

QUANDO NON OCCORRE LA RICHIESTA?

Gli alunni già ammessi per l'anno precedente al servizio di mensa (escluso servizio di custodia e mensa del mercoledì e venerdì scuola Primaria sez. A e D da presentare ogni anno) e fino alla fine naturale di ogni singolo ciclo scolastico (infanzia, primaria e secondaria di I° grado) senza necessità di presentare nuova domanda di iscrizione.

COME POSSO COMUNICARE L'ASSENZA A MENSA?

Se l'alunno/a deve uscire in anticipo per visite, esami ecc. e non usufruirà del servizio mensa, deve essere comunicato all'insegnante l'assenza al pasto del bambino/a entro l'orario di ingresso a scuola, e non più tardi delle 9:00, al fine di non prenotare il pasto al centro cottura.

QUANDO POSSO USUFRUIRE DEL SERVIZIO TRASPORTO?

Per usufruire del servizio trasporto occorre aver compiuto i tre anni pertanto, i genitori dei bambini che compiono tre anni, successivamente alla data di inizio dell'anno scolastico, possono presentare richiesta, ma i bambini potranno usufruire del servizio, solo dopo il compimento dei tre anni.

QUANDO MI POSSO ISCRIVERE?

Le nuove iscrizioni per mensa e trasporto dovranno essere presentate entro il 30 giugno di ogni anno all'ufficio U.R.P. o Ufficio Pubblica Istruzione e Trasporti nei giorni e orari di ricevimento al pubblico, oppure tramite PEC al seguente indirizzo: comune.vicchio@postacert.toscana.it allegando fotocopia di un documento di riconoscimento.

L'accoglimento della domanda di trasporto è subordinata al versamento della quota relativa al servizio richiesto, tale tariffa sarà conteggiata dall'ufficio trasporti e presso lo stesso saranno depositati dal 20 agosto gli orari predisposti dagli autisti.

COSA DEVO FARE SE VOGLIO RINUNCIARE AL SERVIZIO?

Coloro che vogliono rinunciare al servizio di mensa e/o trasporto devono presentare domanda di rinuncia in forma scritta utilizzando il modulo disponibile presso l'Ufficio U.R.P. o Pubblica Istruzione e Trasporti o sul sito del Comune (www.comune.vicchio.fi.it) alla sezione "servizi – guide tematiche – istruzione e formazione". E' possibile presentare la rinuncia anche nel corso dell'anno.

N.B. Servizio Trasporto

La sospensione del servizio trasporto e del conseguente pagamento avverrà dal primo giorno del mese successivo a quello di presentazione della disdetta presso l'Ufficio competente.

Nel caso in cui non sia stata presentata rinuncia scritta, l'utente dovrà continuare a corrispondere la quota di compartecipazione al costo del servizio anche in caso di non frequenza.

POSSO CHIEDERE UNA AGEVOLAZIONE SULLA QUOTA DI CONTRIBUZIONE

Il Comune ogni anno, mediante provvedimento di Delibera di Giunta, stabilisce la quota di compartecipazione al costo

del servizio che varia da un figlio o più figli iscritti al servizio richiesto. Il genitore richiedente al momento della compilazione della domanda indica i figli per i quali si richiede il servizio, come specificato nella modulistica.

E SE NON POSSO PAGARE?

L'esenzione potrà essere riconosciuta a seguito di richiesta al servizio sociale e dopo valutazione della Commissione Servizi Sociali.

COME SI PAGA?

Il servizio di mensa e trasporto scolastico prevede il sistema di pre-pagato mediante "ricarica" da App SpazioSuola da cui si potrà effettuare i pagamenti, verificare il proprio credito e il numero dei pasti fruiti.

E' PREVISTO UN CONTROLLO SUL SERVIZIO EROGATO?

E' stata istituita apposita commissione mensa rieletta ogni anno e deputata alla verifica della qualità del servizio erogato. Essa costituisce elemento fondamentale nel perseguimento dell'obiettivo della massima trasparenza nella gestione e di un continuo miglioramento del servizio reso all'utenza.

ULTERIORI SERVIZI:

PRE-SCUOLA INFANZIA E

PRIMARIA E SECONDARIA: E' possibile presentare domanda di entrata anticipata su apposita modulistica, nei modi descritti in precedenza. Possono presentarla i genitori ambedue impegnati in attività lavorativa e impossibilitati ad accompagnare i figli a scuola.

SERVIZIO DI CUSTODIA DEL

MERCOLEDI' E VENERDI': gli alunni iscritti alla scuola Primaria nelle sezioni A e D e che terminano le lezioni alle ore 12:20 possono fare richiesta di custodia e accompagnamento alla mensa scolastica rimanendo fino alle ore 14:30. Non è previsto il servizio di trasporto scolastico e al costo del servizio non è comprensivo di costo pasti.

COMUNE DI VICCHIO

NUMERI UTILI

UFFICIO INFORMAZIONI U.R.P.

TEL. 055/8439220

RESPONSABILE U.O. PUBBLICA ISTRUZIONE E TRASPORTO

Dott.ssa Cristina Bargelli

TEL. 055/8439251

e.mail: c.bargelli@comune.vicchio.pi.it pec: comune.vicchio@postacert.toscana.it

Referente Pubblica Istruzione e Trasporto Scolastico:

Sig.ra Lucia Zeroni

TEL. 055/8439252

Mail: pubblica.istruzione@comune.vicchio.fi.it

